



Všeobecné podmínky FLORBAL ID

(dále jen „**podmínky**“)

I. Obecné

1. Podmínky upravují pravidla poskytnutí služby FLORBAL ID (dále jen „**služba**“) mezi uživateli a společností Český florbal s.r.o., se sídlem Lomnického 1705/5, Praha 4, PSČ 14000, IČO: 27945383, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 128420 (dále jen „**provozovatel**“).
2. Uživatelem služeb je osoba starší 13 let a případně osoba využívající účet nezletilce za níže popsaných podmínek, která řádně provedla registraci a založení uživatelského účtu v aplikaci Florbal ID (dále jen jako „**uživatel**“). Osoba mladší 13 let bude v režimu těchto podmínek považována za nezletilce (dále jen jako „**nezletilec**“) a za uživatele bude považována pouze v případě naplnění zvláštních ustanovení zákona a těchto podmínek.
3. Účet nezletilce je uživatelský účet se sníženým rozsahem uživatelských funkcí, omezeným rozsahem sběru osobních údajů, zasílání komerčních sdělení a cílené reklamy. Uživatelský účet nezletilce lze založit pouze dvoufázovým ověřováním společně s poskytnutím souhlasu zákonného zástupce. Dvoufázové ověření lze provést elektronicky (potvrzením rodiče) a/nebo prostřednictvím přihlášky člena, kterou rodič vyplní v rámci registrace do členské lokální organizace/klubu (dále jen jako „**účet nezletilce**“). Pro registraci služby je nutné, aby uživatel byl starší 5 let. Provedením registrace tuto skutečnost potvrzujete. U osob mladších 5 let si provozovatel vyhrazuje právo jejich registraci bez dalšího odmítnout či v případě nepravdivě uvedeného dosažení věkového limitu jejich registraci (uživatelský účet) zrušit. Režim účtu nezletilce je veden na základě odvolatelného souhlasu zákonného zástupce.
4. Služba zahrnuje vytvoření a správu osobního účtu uživatele FLORBAL ID i účtu nezletilce při dodržení podmínek účtu nezletilce (dále jen „**účet FLORBAL ID**“), prostřednictvím kterého je uživatel oprávněn využívat další služby poskytované provozovatelem, např. přístup k vybranému obsahu internetové stránky www.ceskyflorbal.cz, přihlášení k personalizaci v aplikaci Českého florbalu, přihlášení na internetových stránkách fanshopu Český florbal a další, v případě splnění podmínek také přístup k prémiovému obsahu a službám (dále jen „**navazující služby**“) (podmínky užívání jednotlivých navazujících služeb jsou dostupné na internetových stránkách provozovatele). Seznam služeb bude postupně aktualizován na našich webových stránkách, v aplikaci anebo prostřednictvím našich obchodních partnerů. Služba dále zahrnuje komunikaci provozovatele s uživatelem. Uživatel bere na vědomí, že v případě některých navazujících služeb třetích stran provozovatel nemůže zaručit jejich fungování a právní režim se nemusí řídit podmínkami a provozovatel nemůže zaručit fungování.
5. Pro registraci služby je nutné vyplnit formulář, který je dostupný na internetové id.ceskyflorbal.cz. Na této adrese naleznete pokyny k vyplnění formuláře a jeho odeslání. Formulář je zavazující pouze v případě jeho odeslání. K finalizaci registrace budete následně vyzváni splnit pokyny v potvrzovacím e-mailu, který provozovatel zašle na Vámi uvedenou emailovou adresu. V případě, že uživatel nedokončí registraci do 24 hodin od okamžiku obdržení potvrzovacího e-mailu, je odeslána opětovná notifikace s odkazem na dokončení registrace. V případě účtu nezletilce musí potvrzení provést zákonný zástupce. Provozovatel je oprávněn kdykoliv registraci uživatele odmítnout nebo zrušit, a to kdykoliv i bez důvodu. Provozovatel je též oprávněn, na základě vlastní úvahy, smazat účet FLORBAL ID kteréhokoli uživatele. Provozovatel je oprávněn pravidla pro registraci a přístup ke službě měnit. Při změně pravidel jsou uživatelé povinni podřídit se novým pravidlům v souladu s pokyny provozovatele.



6. Je-li uživatel zapsaným členem FIS (má existující uživatelský účet v této aplikaci), je povinen při založení účtu vložit přihlašovací údaje/uživatelské účty historicky zřízené v této aplikaci. Zadáním existujících přihlašovacích údajů uživatele v systému námi poskytované služby Florbal ID dojde k automatickému vytvoření účtu uživatele. V případě účtu nezletilce může být vyžadován souhlas zákonného zástupce, obdobně jako v případě založení účtu nezletilce.
7. Provozovatel je oprávněn pozastavit či zrušit přístup uživatele ke službě v případě, že uživatel poruší při užívání služby ustanovení těchto podmínek nebo podmínek užívání jednotlivých navazujících služeb a/nebo právní předpisy. V případech uvedených v tomto odstavci nevzniká nárok na náhradu škody.
8. Vícenásobná registrace (registrace stejného e-mailu) není povolena.

II. Ochrana osobních údajů

1. Služby jsou poskytovány bezplatně. Uživatel pouze poskytuje své osobní údaje, které tímto v souvislosti s poskytováním služeb provozovatel získává. Provozovatel dále v souladu s pravidly pro zpracování osobních údajů předává některé získané osobní údaje smluvním obchodním partnerům (zpracovatelům) pro účely reklamy, inzerce, propagačních a obchodních sdělení jednotlivým uživatelům. Uvedené se netýká účtu nezletilců (dochází k omezenému sběru osobních údajů, dat a jiných informací).
2. Provozovatel zpracovává pro účely poskytnutí služby identifikační a kontaktní údaje uživatele služby včetně všech jejich aktualizací provedených ze strany uživatele, a dále údaj o datu a času registrace a jejím případném ukončení. V této souvislosti uživatel bere na vědomí, že je možné, že pro užívání některých navazujících služeb, bude vyžadováno poskytnutí dalších údajů.
3. V případě, že uživatel udělil souhlas s cookies určenými pro marketingové účely, bude provozovatel zpracovávat záznamy o chování na internetových stránkách provozovatele za účelem rozvoje a zvyšování kvality produktů a služeb.
4. Pro využívání navazujících služeb bude provozovatel na žádost a po potvrzení uživatele služby předávat jeho identifikační a kontaktní údaje vyplněné při registraci účtu FLORBAL ID. Tyto údaje budou jednotlivým navazujícím službám předány po odsouhlasení obchodních podmínek dané navazující služby a potvrzení uživatele, že má zájem pro navazující službu využít identifikační a kontaktní údaje z účtu FLORBAL ID.
5. Kompletní informaci o zpracování osobních údajů uživatele služby naleznete na <https://id.ceskyflorbal.cz/gdpr>
6. Uživatel je povinen sdělovat údaje pravdivě a úplně. Provozovatel důrazně doporučuje zadat při registraci unikátní heslo odlišné od jiných hesel uživatele.

III. Přihlašování

1. Přihlášení probíhá na všech místech, která mají FLORBAL ID implementována, jedná se zejména o webové stránky ČF, aplikaci ČF, Florbalový informační systém a další. Uživatel vyplní své údaje dle pokynů provozovatele.
2. V případě zapomenutého hesla vyplní uživatel na internetové stránce <https://ceskyflorbal.cz/> emailovou adresu zadanou při registraci. Na tuto adresu pošle provozovatel odkaz pro změnu hesla a pokyny k jejímu provedení. Po zadání nového hesla dojde k úpravě přihlašovacích údajů (hesla) a uživatel je následně automaticky přihlášen do účtu FLORBAL ID.
3. Změnu hesla můžete rovněž provést v rámci správy účtu uživatele ve FLORBAL ID.



IV. Užívání účtu FLORBAL ID

1. Uživatel je povinen zabezpečit a nesdělít své registrační/přístupové údaje k účtu FLORBAL ID jiné osobě, stejně tak je povinen jej chránit před zneužitím.
2. Uživatelé nesmí užívat službu způsobem, který by omezil/omezoval ostatní uživatelé. Uživatel nesmí užívat služby způsobem, který by ztížil užití aplikace/stránek, a aby nebyla ohrožena či poškozena funkčnost internetových stránek či poskytování služeb provozovatelem.
3. Uživatelé jsou povinni nevyvíjet na účtech FLORBAL ID činnosti:
 - nezákonné, zejména nikoli však výlučně spočívající v podpoře nebo vyzdvihování terorismu, organizovaného zločinu či nenávistných skupin, nabízení sexuálních služeb, nákupu nebo prodeji střelných zbraní, alkoholu a tabákových výrobků a nákupu nebo prodeji drog a léčiv;
 - porušující práva třetích osob, včetně jejich práv k duševnímu vlastnictví (například porušení autorských práv nebo ochranné známky nebo distribuce či prodej padělaného nebo pirátského zboží);

spočívající v nahrávání virů nebo škodlivých kódů, používání služeb účtů FLORBAL ID k rozesílání spamu nebo provádění jakýchkoli jiných kroků, které by mohly zablokovat, přetížit, narušit nebo poškodit správné fungování, integritu, provoz nebo vzhled účtů FLORBAL ID;

- spočívající ve zprostředkovávání, požadování nebo shromažďování uživatelských jmen nebo hesel k jiným účtům FLORBAL ID a zneužívání přístupových tokenů;
 - spočívající v umísťování fotek, videí a digitálně vytvořeného obsahu, které znázorňují pohlavní styk, genitálie, odhalené ženské bradavky a detailní záběry zcela odhaleného pozadí;
 - jinak zavádějící, diskriminující nebo podvodné.
4. Uživatel je povinen poskytnout požadované údaje pravdivě a je povinen informovat provozovatele o jejich změně v souladu s konkrétními pravidly pro jejich aktualizaci stanovenými provozovatelem.
 5. Uživatelé nejsou oprávněni obcházet či narušovat softwarovou ochranu účtu FLORBAL ID a narušovat jeho provoz zejména zasíláním automaticky generovaných nevyžádaných sdělení či automaticky generovaných přístupů na účet FLORBAL ID.
 6. Uživatel je oprávněn účet FLORBAL ID kdykoliv zrušit. Zrušit účet je možné v nastavení FLORBAL ID účtu. Provozovatel je v takovém případě povinen zrušit účet FLORBAL ID a vymazat osobní údaje vztahující se k uživateli s výjimkou těch údajů, které je provozovatel oprávněn zpracovávat i bez souhlasu uživatele. Případné zrušení účtu Florbal ID nemá vliv na případné členství ve spolku Český florbal.

V. Ostatní ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé při poskytování služby provozovatelem a užívání služby uživatelem a v souvislosti s nimi se řídí těmito podmínkami a právním řádem České republiky.
2. Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení se použije taková platná právní úprava, jejíž smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností ustanovení není dotčena platnost těchto podmínek.
3. Provozovatel je oprávněn měnit tyto podmínky. Informaci o takovéto změně bude publikovat na internetové stránce, na které je poskytována služba, nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny.



4. Poskytování služby je bezplatné. Provozovatel je oprávněn kdykoli přerušit či ukončit poskytování služby jakož i navazující služby. Po skončení poskytování služby ztrácí uživatel zejména přístup k účtu FLORBAL ID, který mu byl v rámci služby zpřístupněn. Uživatele bere na vědomí, že některé navazující služby mohou být provozovatelem zpoplatněny.
5. Provozovatel provozuje službu na základě vlastního rozhodnutí a v jím stanovené podobě a rozsahu funkčnosti. Provozovatel konstatuje, že navzdory péči, kterou věnuje poskytování služby, nelze vyloučit její dočasnou, částečnou nebo úplnou, nefunkčnost. Takováto nefunkčnost bez ohledu na její rozsah a dobu trvání nezakládá nárok uživatelů či třetích stran na náhradu škody či poskytnutí jakékoli slevy či náhradního plnění.

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2024.